

PRO XPERTS

PREIS: 9,75 EUR

FÜR DGuSV MITGLIEDER

KOSTENFREI

BAUPFUSCH IN DEUTSCHLAND NIMMT ZU

VERKEHRSASSISTENZSYSTEME:
HERAUSFORDERUNGEN FÜR
SACHVERSTÄNDIGE?

VERSCHWIEGENHEITSPFLICHT
NUR FÜR BESTIMMTE
BERUFSGRUPPEN?

UNKLARE GUTACHTENAUFGÄBE:
SO WIRD DAS PROBLEM LÖSBAR

ÖFFENTLICH BESTELLTE
SACHVERSTÄNDIGE: RÜCKEN SIE
SICH IN EIN BESSERES LICHT!

ALS SACHVERSTÄNDIGER
GASTBEITRÄGE OPTIMAL
VERFASSEN

SCHWIERIGE KUNDEN UND
WIE MAN MIT IHNEN UMGHT

Die besten Angebote für Sie
GutachterShop24.com

Ihr persönliches DGuSV Starterset

10x DGuSV Prägesiegel
12,99 EUR

2x DGuSV Hinterglasaukleber
6,99 EUR

1x DGuSV Gutachterstempel
59,99 EUR

25x DGuSV Siegel-Aufkleber
6,99 EUR

1x DGuSV PKW-Schild mit Saugnäpfen
39,99 EUR

1x DGuSV PKW-Magnetschild
23,99 EUR

für nur
99,99 EUR
statt 150,94 EUR



Kaufen Sie jetzt **Ihr persönliches DGuSV Starterset**
auf **www.gutachtershop24.com**

Editorial 04

Sachverständigen- und GutachtenpraxisVerkehrsassistenzsysteme:
Herausforderungen für Sachverständige? 05Öffentlich bestellte Sachverständige:
Rücken Sie sich in ein besseres Licht! 06

Unklare Gutachtaufträge: So wird das Problem lösbar 08

Aktuelles

HDI-Versicherung: Wie Geschädigte geprellt werden 11

Baupfusch in Deutschland nimmt zu 12

Widerruf von Kreditverträgen:
Europäischer Gerichtshof spricht Urteil 13

9-Euro-Ticket auch als Sachverständiger nutzbar? 15

Sonstiges/TippsCO₂-Zertifikate für E-Autos 16Als Sachverständiger Gastbeiträge
optimal verfassen 16Benzinknappheit: Gibt es Alternativen
und wenn ja, welche? 19

Schwierige Kunden und wie man mit ihnen umgeht 20

Online-Fax senden: Welche Anbieter gibt es? 22

Verschwiegenheitspflicht nur für
bestimmte Berufsgruppen? 24**DAS DEUTSCHE GUTACHTER- UND SACHVERSTÄNDIGENMAGAZIN proxperts****Herausgeber / Impressum gem. § 6 TDG:**

Deutscher Gutachter und Sachverständigen Verband e.V. (DGuSV)
 Bundesgeschäftsstelle
 Paulaner Palais, Klostersgasse 5
 DE 04109 Leipzig
 (Steuernummer): 215/142/08643
 (Vorstand): Michael Fischill
 (Sitz der Gesellschaft): Chemnitz
 AG Chemnitz VR2484

Service

Telefon: +49 (03 41) 462 62 62 34
 Telefax: +49 (03 41) 462 62 64 00
 Email: info@pro-xperts.de
 Internet: pro-xperts.de

Chefredakteur

Markus Sedlmeier (MS) V. i. S. d. Pr. /MDSTV

Redaktion

Mag. Werner Weber (WW)
 Jana Hedrich (JH)
 Antje Sengebusch B.A. (AS)
 Prof. Dr. Carsten Fuchs (CF)

Layout/Produktion

Jan Glamann (Artdirector) cayou media

Gewerbliche Anzeigen

Susanne Fischer

Allgemeine Hinweise

Haftungsansprüche gegen den Herausgeber und/oder Verlag, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter/unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Der Verlag und Herausgeber übernimmt keine Gewähr für Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der bereitgestellten Informationen bzw. Richtigkeit der Bezugsquellen sowie für die Eignung für Zwecke des Nutzers. Die in proxperts verwendeten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Ohne Erlaubnis darf dieses Magazin, auch auszugsweise oder Teile davon, nicht vervielfältigt, übertragen, abgeschrieben, übersetzt, verbreitet oder in abrufbaren Systemen gespeichert werden, unabhängig, auf welche Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht. © Copyright by Deutscher Gutachter und Sachverständigen Verband e.V.

Bildquellen

AdobeStock: 13293955 | 42683447 | 53479412 | 64666133 | 86842299 | 95707147 | 163385308 | 327681313 | 330185969 | 432778804 | 482141828 | 487491828 | 508249426
 cayou media: Werbung - Seite 10 (iStock: 26847656) | Mediatura: Werbung - Seite 18 | DGuSV: hotel.info Werbung - Seite 25 | GAS: Grafiken Seite 2 und Rückseite

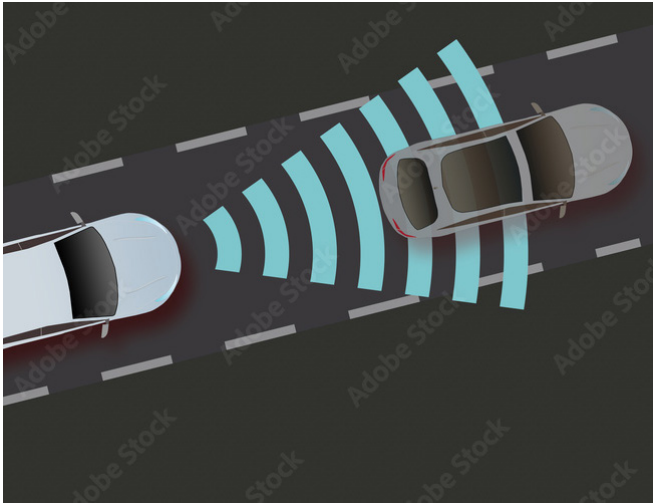
EDITORIAL

Während Deutschland unter den hohen Temperaturen schwitzt, sorgen wir für ein wenig Abkühlung mit der aktuellen Ausgabe von proXPERTS. Denn schließlich gibt es auch an heißen Tagen so einige Themen, die Sie interessieren könnten. Wie wäre es beispielsweise mit einer Antwort auf die Frage, wie Sie als Sachverständiger am besten mit schwierigen Kunden oder einem unklaren Gutachtauftrag umgehen? Aber auch die Verschwiegenheitspflicht sowie der steigende Baupfusch in Deutschland sind unter anderem Themen in dieser Ausgabe. Um auch ein wenig in der Vergangenheit zu schwelgen, zeigen wir Ihnen in einem speziellen Beitrag, wie Sie ab sofort das alte Fax in der modernen Variante nutzen und Online-Faxe verschicken können.

Es gibt also wieder eine Menge zu entdecken und zu erfahren. Also machen Sie es sich gemütlich und genießen Sie die neue Ausgabe von proXPERTS.

Ihr
DGuSV

VERKEHRSSASSISTENZSYSTEME: HERAUSFORDERUNGEN FÜR SACHVERSTÄNDIGE?



In der heutigen Zeit werden kaum noch Fahrzeuge ohne moderne Verkehrsassistenzsysteme produziert. Neben der Einparkhilfe können die Autofahrer in diesem Fall auch auf Abbiegewarner oder Kollisionsvermeiderer zurückgreifen. So nützlich diese Systeme auch sind, dennoch lassen sich hin und wieder auch kleine Haken finden – vor allem im Falle eines Schadens.

Durch den Einsatz von Verkehrsassistenzsystemen lassen sich in der Regel nicht alle Verkehrsunfälle auf den Straßen vermeiden, aber der technische Fortschritt in den Fahrzeugen hat schon dazu geführt, dass die Zahl an Verkehrsunfällen in den letzten Jahren gesunken ist. Im Hinblick auf mögliche Herausforderungen bei Schadensereignissen sind aber vor allem Sachverständige von den Verkehrsassistenzsystemen nicht immer so begeistert.

Höhere Reparaturkosten durch Verkehrsassistenzsysteme

Verkehrsassistenzsysteme stellen eine große Bereicherung für ein Fahrzeug dar. Ob nun Parkassistent, Kollisionsvermeidungssystem, Toter-Winkel-Informationssystem, Spurhaltehilfe oder mobiles Datensystem zur Erhöhung der Verkehrssicherheit – all dies dient dem Schutze der Insassen sowie weiteren Verkehrsteilnehmern. Im Falle eines Schadens kann die Summe der aufzuwendenden Reparaturkosten aller-

dings deutlich höher ausfallen als bei Fahrzeugen, in denen keine Verkehrsassistenzsysteme verbaut wurden. Der höchste Kostenfaktor lässt sich demnach bei den Sensoren finden, die oftmals ausgetauscht werden müssen. Doch in der Regel ist der Austausch der Sensoren nicht ohne eine Neukalibrierung möglich, sodass auch in diesem Zusammenhang mit Mehrkosten zu rechnen ist. Ein weiterer Grund für die hohen Kosten ist die Tatsache, dass in der Regel ausschließlich Originalteile verwendet werden können, sodass anderweitige Ersatzteile nicht infrage kommen.

Verkehrsassistenzsysteme als Stolpersteine für Sachverständige

Vor allem für Sachverständige können die Verkehrsassistenzsysteme zu einem echten Stolperstein werden. Denn ob ein möglicher Defekt an den Systemen zu einem Unfall geführt oder diesen sogar begünstigt hat, lässt sich nur mit einem hohen Zeitaufwand und den Kenntnissen in Bezug auf diese Technik herausfinden. So spielen die Verkehrsassistenzsysteme eben nicht nur eine wichtige Rolle bei der Berechnung des Fahrzeugwertes, sondern auch deren Funktionsweise vor einem zu begutachtenden Schaden muss berücksichtigt werden. Aber auch die Kosten für Austausch und Kalibrierung sind beispielsweise in einem zu erstellenden Gutachten zu berücksichtigen.

Vor allem bei Gutachten, die aufgrund einer mangelhaften Reparatur erstellt werden, gilt es einen speziellen Punkt zu beachten. Sofern eine Frontscheibe bei einem Fahrzeug mit Verkehrsassistenzsystemen ausgetauscht wird, müssen auch alle kamerabasierten Assistenzmodule neu eingestellt werden, während zugleich die Funktionsfähigkeit exakt nach Herstellervorgaben zu überprüfen ist. Sofern dieser Arbeitsschritt nicht ausgeführt wird, kann von einer mangelhaften Leistung ausgegangen werden, sodass Haftungsansprüche geltend gemacht werden können. Vor diesem Hintergrund stellen Verkehrsassistenzsysteme immer eine enorme Herausforderung für die Tätigkeit eines Gutachters und Sachverständigen dar.

ÖFFENTLICH BESTELLTE SACHVERSTÄNDIGE: RÜCKEN SIE SICH IN EIN BESSERES LICHT!



Öffentlich bestellte Sachverständige spielen selbst in der hoch technisierten Zeit, in der wir leben, eine wichtige Rolle. So werden diese Sachverständige aber nicht nur von Unternehmen, Gerichten und Behörden, sondern auch von Endverbrauchern beauftragt.

Ob nun nach einem Verkehrsunfall, bei Mietstreitigkeiten, fehlerhafter Handwerksarbeit oder bei verschiedenen anderen Angelegenheiten – immer mehr werden die öffentlich bestellten Sachverständige in Anspruch genommen. Gerade vor diesem Hintergrund ist es unerlässlich, sich professionell und vor allem ansprechend, als öffentlich bestellter Sachverständiger zu präsentieren.

Werden Sie Ihrem Namen als öffentlich bestellter Sachverständiger gerecht

Da die allgemeine Bezeichnung als Sachverständiger oder Gutachter in Deutschland nicht geschützt ist, können sich auch Personen mit einer mangelnden Qualifikation mit dieser Berufsbezeichnung brüsten. Mittels der öffentlichen Bestellung wurde vom Gesetzgeber jedoch die Möglichkeit geschaffen, sich als wirklicher Experte zu kennzeichnen. Denn anders als die Bezeichnung des Sachverständigen oder Gutachters ist die öffentliche Bestellung rechtlich geschützt und kann nur von bestimmten Bestellungskörperschaften durchgeführt werden.

Öffentlich bestellte Sachverständige müssen im Vorfeld einen Eid darauf ablegen, jegliche Arbeiten weisungsfrei, unparteiisch, gewissenhaft, persönlich und unabhängig zu erstatten. Darüber hinaus wird die öffentliche Bestellung nur vergeben, sofern die besondere Sachkunde nachgewiesen wurde. So können sich die Kunden bei einem öffentlich bestellten Sachverständigen stets sicher sein, dass gegen seine persönliche Integrität keine Bedenken bestehen und dass entsprechende Kontrollen durch die Bestellungskörperschaft erfolgen.

Genau diesen Punkt sollten öffentlich bestellte Sachverständige gegenüber den Kunden immer wieder betonen, sodass diese sich vollkommen sicher sein können, stets ein unabhängiges und kompetentes Gutachten zu erhalten.

Positive Eigenschaften hervorheben

Ob nun auf der eigenen Website oder auf anderen Präsentationsplattformen – als öffentlich bestellter Sachverständiger sollten stets die positiven Eigenschaften ins richtige Licht gerückt werden. Auf diese Weise kann den potenziellen Kunden und Auftraggebern die Auswahl eines geeigneten Sachverständigen erleichtert werden. Denn jeder öffentlich bestellte Sachverständige zeichnet sich durch:

LESEN SIE MEHR

SIE SIND DGuSV-MITGLIED?

MELDEN SIE SICH AN UND LESEN SIE MEHR
KOSTENFREI!

SIE SIND KEIN DGuSV-MITGLIED?

REGISTRIEREN SIE SICH JETZT UND
NUTZEN SIE DIE VORTEILE DES DGuSV!

OHNE ANMELDUNG HERUNTERLADEN

Preis: 9,75 EUR