DAS DEUTSCHE SACHVERSTÄNDIGEN MAGAZIN | 3/24 AUGUST 2024

PRO XPERTS

PREIS: **9,75 EUR**
FÜR DGuSV MITGLIEDER
KOSTENFREI

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ:
DIE CHANCE FÜR GUT BEZAHLTE BERUFE?

BGH-URTEIL: ABLEHNUNG DES SACHVERSTÄNDIGEN

CONTROLEXPERT: DER WOLF IM SCHAFSPELZ

VERSICHERUNGEN: EIN ENDE DER PROBLEME IST NICHT IN SICHT!

SO MACHEN SIE IHREN KUNDEN DIE AUTOKAUFBEGLEITUNG DURCH EINEN SACHVERSTÄNDIGEN SCHMACKHAFT

WENN JEDES WORT ZÄHLT – DIE WICHTIGKEIT DER GERICHTSPROTOKOLLE

IMMOBILIENBEWERTUNG: WELCHE AUSWIRKUNGEN HAT DER KLIMAWANDEL?

DGuSV

Die besten Angebote für Sie

GutachterShop24.com

Ihr persönliches

DGuSV Starterset

2x DGuSV Hinterglasaufkleber
~~6,99 EUR~~

1x DGuSV Gutachterstempel
~~59,90 EUR~~

25x DGuSV Siegel-Aufkleber
~~6,99 EUR~~

10x DGuSV Prägesiegel
~~12,99 EUR~~

für nur

109,99 EUR

statt 163,85 EUR

1x DGuSV PKW-Schild mit Saugnäpfen
~~39,99 EUR~~

1x DGuSV PKW-Magnetschild
~~23,99 EUR~~

Kaufen Sie jetzt **Ihr persönliches DGuSV Starterset**
auf **www.gutachtershop24.com**

Editorial 4

Kooperationen/Gutachterkonditionen

Neues vom Bundesverband Deutscher Finanzberater 5

Sachverständigen- und Gutachtenpraxis

Versicherungen: Ein Ende der Probleme ist nicht in Sicht! 6

So machen Sie Ihren Kunden die Autokaufbegleitung durch einen Sachverständigen schmackhaft 8

Wenn jedes Wort zählt – Die Wichtigkeit der Gerichtsprotokolle 9

Aktuelles

Die Kunst der akkuraten Bewertung: Praktische Tipps für Sachverständige 12

BGH-Urteil: Ablehnung des Sachverständigen 13

Künstliche Intelligenz: Die Chance für gut bezahlte Berufe? 16

ControlExpert: Der Wolf im Schafspelz 18

Sonstiges/Tipps

Immobilienbewertung: Welche Auswirkungen hat der Klimawandel? 19

Kein Aktenstau mehr – dank KI 21

Sachverständige: Der gute Ruf als neutraler Experte steht immer mehr auf dem Spiel 23

LinkedIn: Auch Sachverständige können profitieren 26

Forderungsmanagement? Aber bitte richtig! 29

Landingpages: Bereits vergessen oder immer noch aktuell? 31

DAS DEUTSCHE GUTACHTER- UND SACHVERSTÄNDIGENMAGAZIN proXPERTS

Herausgeber / Impressum gem. § 6 TDG:
Deutscher Gutachter und Sachverständigen Verband e.V. (DGuSV)
Bundesgeschäftsstelle
Nordstraße 17 - 21
DE 04105 Leipzig
(Steuernummer): 215/142/08643
(Vorstand): Michael Fischill
(Sitz der Gesellschaft): Chemnitz
AG Chemnitz VR2484

Service
Telefon: +49 (03 41) 462 62 62 34
Telefax: +49 (03 41) 462 62 64 00
Email: info@pro-xperts.de
Internet: pro-xperts.de

Chefredakteur
Markus Sedlmeier (MS) V. i. S. d. Pr. /MDSTV

Redaktion
Mag. Werner Weber (WW)
Jana Hedrich (JH)
Antje Sengebusch B.A. (AS)
Prof. Dr. Carsten Fuchs (CF)

Layout/Produktion
Jan Glamann (Artdirector) cayou media

Gewerbliche Anzeigen
Susanne Fischer

Allgemeine Hinweise
Haftungsansprüche gegen den Herausgeber und/oder Verlag, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter/unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Der Verlag und Herausgeber übernimmt keine Gewähr für Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der bereitgestellten Informationen bzw. Richtigkeit der Bezugsquellen sowie für die Eignung für Zwecke des Nutzers. Die in proXPERTS verwendeten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Ohne Erlaubnis darf dieses Magazin, auch auszugsweise oder Teile davon, nicht vervielfältigt, übertragen, abgeschrieben, übersetzt, verbreitet oder in abrufbaren Systemen gespeichert werden, unabhängig, auf welche Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht. © Copyright by Deutscher Gutachter und Sachverständigen Verband e.V.

Bildquellen
AdobeStock: 11321726 | 83999220 | 304789369 | 751958266 | 558887467 | 622704325 | 752792813 | 799978367 | 122337573 | 168246324 | 468125742 | 684512422 | 867366138
cayou media: Werbung - Seite 11 (iStock: 26847656) und Seite 33 | DGuSV: hotel.info Werbung - Seite 34 | GAS: Grafiken Seite 2 und Rückseite

EDITORIAL

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

die neue Ausgabe von proXPERTS widmet sich aktuellen Themen, die in der Branche für Aufsehen sorgen.

Erfahren Sie beispielsweise, wie Versicherungen deutlich weniger Schäden regulieren und welche Auswirkungen der Klimawandel auf die Immobilienbewertung hat. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf einem Thema, mit dem auch Sie sich unter Umständen bereits konfrontiert sahen. Denn immer mehr Versicherungen, insbesondere im Bereich der Kfz-Versicherungsleistungen, setzen auf Anbieter wie ControlExpert, um die Schadenssumme deutlich nach unten zu »korrigieren«.

Aber auch der gute Ruf vieler Sachverständiger steht immer häufiger auf dem Spiel. Warum das so ist und was genau Sie dagegen unternehmen können, erfahren Sie in dem dazugehörigen Artikel. Ebenso lüften wir das Geheimnis, wie Sie als Sachverständiger die Plattform LinkedIn effektiv für sich und Ihre Arbeit nutzen können.

Wir laden Sie ein, in dieser Ausgabe tiefer in diese und viele weitere Themen einzutauchen und sich mit den aktuellen Entwicklungen in der Branche vertraut zu machen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DGuSV

NEUER KOOPERATIONSPARTNER: BUNDESVERBAND DEUTSCHER FINANZBERATER E.V.

Bundesverband Deutscher Finanzberater e.V.

Wir möchten Euch heute unseren neuen Kooperationspartner, den Bundesverband Deutscher Finanzberater e.V. (BDF) vorstellen.

Der BDF ist ein Zusammenschluss von Finanzberatern aus ganz Deutschland und setzt sich für die beruflichen Interessen seiner Mitglieder und seriöse Wahrnehmung der Finanzberaterbranche ein. Der Verband verfügt über breites Partnernetzwerk und bietet seinen Mitgliedern vielfältige Fortbildungsangebote an. Dadurch unterstützt er seine Mitglieder in der täglichen Arbeit und verbessert die allgemeine Qualität der Finanzberatung in Deutschland nachhaltig.

Der Verband steht für,

- Vertretung der Mitgliederinteressen auf nationaler und internationaler Ebene
- Förderung der beruflichen Weiterentwicklung
- Sicherstellung hoher Qualitätsstandards in der Finanzberatung
- Transparenz in der Finanzberaterbranche

Die Verbindung von Sachverständigentätigkeit und Finanzberatung

Der BDF ist natürlich für Sachverständige aus dem Finanzwesen eine hervorragende Möglichkeit die eigene Expertise weiter zu steigern. Aber auch in vielen anderen Fällen überschneiden sich die beiden Berufsfelder und können sich ideal ergänzen. So können Sachverständige z.B. bei der Erstellung von Gutachten für Investitionen, Immobilienbewertungen oder Schadensfälle mit Finanzberatern zusammenarbeiten und somit die Qualität des Gutachtens nachhaltig steigern.

Beidseitiger Mehrwert der Zusammenarbeit

Die Kooperation von Finanzberatern und Sachverständigen ist für beide Seiten durchaus lohnend. So können Sachverständige wie erwähnt die Qualität ihrer Gutachten steigern und somit noch bessere Ergebnisse für den Kunden erzielen. Auf der anderen Seite können Finanzberater ihre Kunden noch besser betreuen, wenn Sie Zugang zu Gutachten haben oder die Beratung eines Sachverständigen mit in ihre Expertise einfließen lassen. Sie sehen also, dass beide Berufsfelder in bestimmten Bereichen eine sehr gute Synergie ergeben.

Vergrößerung des Netzwerks und berufliche Weiterbildung

Durch unsere Kooperation können unsere Mitglieder ab sofort einfachem Kontakt zu umliegenden Finanzberatern aufnehmen und ihr Netzwerk weiter vergrößern. Die Zusammenarbeit unserer Verbände bringt also Vorteile für Mitglieder beider Verbände. Außerdem bietet der BDF spezielle Fortbildungen in den Bereichen der Sachverständigentätigkeit und der Erstellung von Gutachten für seine Mitglieder an, so dass sie sehr gut geschulte Partner für ihr Netzwerk gewinnen können.

Für welche Sachverständige lohnt sich die Mitgliedschaft im BDF e.V.?

Natürlich möchten wir unseren Mitgliedern aus dem Finanzwesen auch eine Mitgliedschaft im BDF e.V. nahelegen. Der Verband unterstützt Sie bei der beruflichen Weiterentwicklung und der Vergrößerung ihres Kundennetzwerkes und verbessert gleichzeitig ihres Fachexpertise und Außendarstellung. In Verbindung mit ihrer Mitgliedschaft im DGuSV e.V. sind Sie für die Zukunft hervorragend aufgestellt und profitieren nachhaltig von der Kooperation unserer Verbände.

Die exklusiven Vorteile einer Mitgliedschaft im BDF e.V.

Sollten wir ihr Interesse an einer Mitgliedschaft geweckt haben, lassen Sie uns hier noch einmal einige der Vorteile einer Mitgliedschaft im BDF e.V. zusammenfassen:

- Förderung der beruflichen Weiterentwicklung
- Vergrößerung des beruflichen Netzwerkes
- Exklusive Fortbildungen und Zertifizierungen
- Möglichkeit des Fachthemenaustausches mit anderen Mitgliedern
- Zugriff auf Fachpublikationen, Marktdaten und rechtlichen Informationen

Wenn Sie Interesse an einer Mitgliedschaft oder Kooperation mit dem BDF e.V. haben sollten, kontaktieren Sie uns einfach. Wir freuen uns auf Sie!

Bundesverband Deutscher Finanzberater e.V.

Web: www.bdf24.de
Mail: info@bdf24.de

VERSICHERUNGEN: EIN ENDE DER PROBLEME IST NICHT IN SICHT!

Die Nachrichten rund um die verschiedenen Versicherer sind alles andere als positiv zu bewerten. Auto-, Wohngebäude- und andere Sachversicherungen sowie auch Lebensversicherungen sind in den vergangenen Jahren deutlich teurer geworden. Im gleichen Atemzug sträuben sich die Versicherer jedoch zunehmend, Schäden zu regulieren. Ein fragwürdiger Trend, der sich durch die gesamte Versicherungsbranche zieht.

Rechtsschutz-, Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung – in allen Sparten der Versicherungsbranche sind die Versicherungsnehmer unzufrieden und wenden sich entsprechend an Verbraucherzentralen, unabhängige Sachverständige oder auch Ombudspersonen. In der Regel handelt es sich dabei dann um Beschwerden, die sich damit beschäftigen, dass eine Versicherung entweder gar nicht oder aus Sicht der Kunden nicht ausreichend zahlen möchte.

Ferner reagieren die Versicherer, nach Auffassung der Verbraucher, nicht oder nicht rechtzeitig auf Anfragen. Auch gab es in der Vergangenheit vermehrt Verzögerungen bei der Schadenregulierung. In Bezug auf die zahlreichen Beschwerden und die damit verbundenen Probleme begründen die meisten Versicherer ihre Reaktionen oft mit einem erhöhten Arbeitsaufkommen – auch wetterbedingt – sowie Personalmangel.

Alle Versicherungsbereiche sind betroffen

Die Probleme mit den Versicherungen lassen sich mittlerweile in allen Sparten der verschiedenen Versicherungen finden:

Autoversicherung: Innerhalb der Kfz-Haftpflichtversicherung entstehen häufig Auseinandersetzungen, wenn Kunden sich nicht richtig in eine Schadenfreiheitsklasse eingestuft fühlen oder unzufrieden sind mit der Art und Weise, wie die

LESEN SIE MEHR

SIE SIND DGuSV-MITGLIED?
MELDEN SIE SICH AN UND LESEN SIE MEHR
KOSTENFREI!

SIE SIND KEIN DGuSV-MITGLIED?
REGISTRIEREN SIE SICH JETZT UND
NUTZEN SIE DIE VORTEILE DES DGuSV!

OHNE ANMELDUNG HERUNTERLADEN
Preis: 9,75 EUR