

# PRO **X**PERTS

PREIS: 9,75 EUR  
FÜR DGSV MITGLIEDER  
**KOSTENFREI**

## SACHVERSTÄNDIGE WARNEN: DER REGENWALD SCHRUMPFT

**VORTEILE  
DER DEUTSCHE-  
GUTACHTERAUSKUNFT.DE**

**TIERGUTACHTER:  
IM AUFTRAG DER  
VIER PFOTEN**

**MEDIEN-SACHVERSTÄNDIGER:  
EINBLICK INS BERUFSBILD**

**„WENN DER GUTACHTER KOMMT“  
RICHTIGER UMGANG MIT KUNDEN**

**RUFMORD – UNZUFRIEDENE  
KUNDEN UND DIE FOLGEN**

**US-CARS: FASZINATION  
AUF VIER RÄDERN**

**JETZT  
NEU:**

im Gutachter**Shop24**.com

# Ihr persönliches DGSV Starterset

2x DGSV Hinterglasaufkleber  
6,99 EUR



1x DGSV Gutachterstempel  
59,90 EUR



10x DGSV Prägiesiegel  
6,99 EUR



für nur **99,99 EUR**  
statt 153,85 EUR

Nur für kurze Zeit!

25x DGSV Siegel-Aufkleber  
6,99 EUR



1x DGSV PKW-Schild mit Saugnäpfen  
39,99 EUR



1x DGSV PKW-Magnetschild  
23,99 EUR



Kaufen Sie jetzt **Ihr persönliches DGSV Starterset**  
auf [www.gutachtershop24.com](http://www.gutachtershop24.com)

**Neues vom DGSV**

Vorteile der deutsche-gutachterauskunft.de	4
Sachverständige für 3D-Drucker - Wer kann helfen?	5
Ein Muss für jeden Sachverständigen – Der Berufsausweis	6

**Kooperationen/Gutachterkonditionen**

Ihr persönliches Traumaauto bei Carleet24.de	8
Pressemeldung: Wenn der Kunde seine Rechnung nicht bezahlt	9

**Sachverständigen- und Gutachtenpraxis**

Tiergutachter: Im Auftrag der vier Pfoten	10
Medien-Sachverständiger: Einblick ins Berufsbild	11
„Wenn der Gutachter kommt“ – Richtiger Umgang mit Kunden	12
Kfz-Schadensgutachten für schnelle Schadensregulierung	13

Rufmord – Unzufriedene Kunden und die Folgen	16
Checkliste für Kfz-Gutachter: Sind Sie einer?	17

**Aktuelles**

Sachverständige warnen: Der Regenwald schrumpft Teil 1	20
Sachverständige warnen: Der Regenwald schrumpft Teil 2	22
Sachverständige für Kapitalanlagen: Ökologische Geldanlagen können fördern und schützen	23

**Sonstiges / Tipps**

Bauschäden besser beurteilen mit der Software Schadis	24
Die Schätze des Regenwaldes	25
Die 10 teuersten Eigenheime der Welt	29
US – Cars: Faszination auf vier Rädern	31
Apps: Es geht auch teuer – Luxus-Software auf dem Prüfstand	32

**DAS DEUTSCHE GUTACHTER- UND SACHVERSTÄNDIGENMAGAZIN proXPerts****Herausgeber / Impressum gem. § 6 TDG:**

Deutscher Gutachter und Sachverständigen Verband e.V.  
 Barbarossastr. 58  
 D-09112 Chemnitz/Sachsen  
 (Steuernummer): 215/142/08643  
 (Vorstand): Michael Fischill  
 (Sitz der Gesellschaft): Chemnitz  
 AG Chemnitz VR2484

**Service**

Telefon: +49 (0) 371.2391599  
 Telefax: +49 (0) 322.23735675  
 Email: info@pro-xperts.de  
 Internet: pro-xperts.de

**Chefredakteur**

Markus Sedlmeier (MS) V. i. S. d. Pr. /MDSTV

**Redaktion**

Mag. Werner Weber (WW)  
 Jana Hedrich (JH)  
 Antje Sengebusch B.A. (AS)  
 Prof. Dr. Carsten Fuchs (CF)

**Layout/Produktion**

Jan Glamann (Artdirector) cayou media

**Gewerbliche Anzeigen**

Susanne Fischer

**Allgemeine Hinweise**

Haftungsansprüche gegen den Herausgeber und/oder Verlag, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter/unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Der Verlag und Herausgeber übernimmt keine Gewähr für Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der bereitgestellten Informationen bzw. Richtigkeit der Bezugsquellen sowie für die Eignung für Zwecke des Nutzers. Die in proXPerts verwendeten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Ohne Erlaubnis darf dieses Magazin, auch auszugsweise oder Teile davon, nicht vervielfältigt, übertragen, abgeschrieben, übersetzt, verbreitet oder in abrufbaren Systemen gespeichert werden, unabhängig, auf welche Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht. © Copyright by Deutscher Gutachter und Sachverständigen Verband e.V.

**Bildquellen**

Fotolia: 65985516, 70982525, 71084680, 72065865, 75805360, 77995199, 78118779, 79508403, 79892602, 89271226, 90733763, 90979186, 91184781, 91406374, 91540360, 91695728, 92251506  
 Carfleet24: Werbung | cayou media: iStock - 26847656 | Hiscox: Maneki Neko | GAS: GAS-Werbung | 24collect: Logo | BPM: Werbung | hotel.info: Werbung

## VORTEILE DER DEUTSCHE-GUTACHTERAUSKUNFT.DE



**Als Gutachter endlich nicht mehr alleine auf der Suche nach den passenden Aufträgen sein? Mit der Deutschen Gutachterauskunft muss das auch nicht mehr sein. Darüber hinaus warten auch noch zahlreiche weitere Vorteile auf die Nutzer.**

Die deutsche Gutachterauskunft des DGSV macht nicht nur einen guten Anschein, sondern bringt den Nutzern auch zahlreiche Vorteile, die genutzt werden sollten. Wie auch in jeder anderen Branche, ist es unter den Gutachtern und Sachverständigen manchmal einfach nötig sich zu helfen und zu unterstützen. Denn allein lassen sich nicht alle Probleme so einfach lösen. Und warum sollte man auch immer wieder allein durch die Arbeitswelt gehen? Denn gemeinsam macht es nicht nur mehr Spaß, sondern ist eben auch sehr viel effektiver.

### **Warum gerade die deutsche-gutachterauskunft.de?**

Bei uns warten 1.800 Fachgruppen, aus denen Sie auswählen können. Denn bedenken Sie immer, dass die Fachgruppe für den eigenen Erfolg von entscheidender Bedeutung ist. Denn anhand der Fachgruppe finden Interessenten und potenzielle Kunden immer schnell den passenden Sachverständigen und Gutachter. Es kann aber natürlich

sein, dass Sie als Sachverständiger oder Gutachter über ein so exotisches Fachgebiet verfügen, dass dieses in der Gutachterauskunft nicht aufgeführt ist. Das sollte aber niemanden von einer schnellen Kontaktaufnahme mit dem DGSV abhalten. Denn eine neue Fachgruppe kann sehr schnell und unkompliziert erstellt werden. Wichtig ist vor allem, dass Sie sich wohlfühlen und auch den Willen haben, sich erfolgreich zu präsentieren.

### **Die Wirkung auf die Kunden**

Mit Hilfe der Gutachterauskunft des DGSV haben Sie eine einmalige Möglichkeit die fachliche Kompetenz gegenüber den Kunden zu präsentieren. Dieser Punkt wird sehr gerne mal außeracht gelassen oder als nicht wichtig empfunden. Aber versetzen Sie sich in die Lage eines suchenden Kunden hinein. Wenn dieser in einer Gutachterauskunft Ihren Namen und Ihr Profil angezeigt bekommt, stellt dies schon einmal eine Sicherheit dar, die für Verbraucher in der heutigen Zeit relevant ist. Denn leider gibt es auch in unseren berufen immer wieder schwarze Schafe. Hier gegenzusteuern, bedeutet eben auch die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen. Der DGSV legt aber sehr viel Wert auf eine entsprechende Kennzeichnung der Berufsgruppe. Aus diesem Grund haben Sie nicht nur die Mög-

lichkeit, Ihr Profil in der Gutachterauskunft anzulegen, sondern Sie dürfen auch den Ausweis zur Legitimierung als Sachverständiger und Gutachter nutzen. Auf diese Weise wird Ihre Kompetenz noch einmal besonders unterstrichen.

### **Der größte Vorteil der Gutachterauskunft**

Die [deutsche-gutachterauskunft.de](http://deutsche-gutachterauskunft.de) ist eine hervorragende Möglichkeit einfach und schnell neue

Kunden zu gewinnen. Denn noch nie war es so einfach, wie mit dieser Auskunft. Erst einmal das Profil angelegt, haben Interessenten aus ganz Deutschland die Möglichkeit in Ihrer Fachgruppe nach dem passenden Sachverständigen in der Nähe zu suchen. Das Akquirieren von neuen Kunden wird so zu einem Kinderspiel. Wollen Sie es nicht einmal selbst ausprobieren? Dann registrieren Sie sich noch heute für die [deutsche-gutachterauskunft.de](http://deutsche-gutachterauskunft.de).

## **SACHVERSTÄNDIGE FÜR 3D-DRUCKER - WER KANN HELFEN?**



**Immer wieder bekommt der DGSV Anfragen, die sich auf einen Sachverständigen für 3D-Drucker beziehen. Doch hier den richtigen Ansprechpartner zu finden, ist gar nicht so einfach. Denn auch wenn der 3D-Drucker sicherlich eine der wichtigsten und innovativsten Erfindungen unsere Zeit ist, so gibt es in diesem Bereich nicht viele Sachverständige, die sich explizit auf dieses Thema fokussiert haben.**

Das 3D-Druckverfahren kommt heute in vielen Bereichen zum Einsatz. Zum Beispiel sehr oft bei

den Zahntechnikern, die auf diese Weise Zahnersatz anfertigen. Aber auch in anderen Bereichen möchte man nicht mehr auf einen 3D-Drucker verzichten. So wie beispielsweise im Modellbau. Hier können mit Hilfe der 3D-Drucker Prototypen erstellt werden, die dann einen genauen Einblick darüber geben, wie die späteren Ergebnisse im Einzelnen auszusehen haben. Aber auch andere Berufsgruppen nutzen heute schon die Vorteile eines 3D-Druckers. Doch so groß der Nutzen eines solchen Druckers auch ist, umso umfangreicher ist auch das Wissen in diesem Bereich.

# LESEN SIE MEHR

## **SIE SIND DGSV-MITGLIED?**

MELDEN SIE SICH AN UND LESEN SIE MEHR  
**KOSTENFREI!**

## **SIE SIND KEIN DGSV-MITGLIED?**

REGISTRIEREN SIE SICH JETZT UND  
NUTZEN SIE DIE VORTEILE DES DGSV!

## **OHNE ANMELDUNG HERUNTERLADEN**

Preis: 9,75 EUR